

# Google ビジネスプロフィール 現状確認 (チェックシート)

Confidential

No	管理画面項目	チェック項目	何を確認する？ (OKの目安)	頻度	優先	チェック欄
1	—	店舗ページが1つになっているか	同じ店のページが2つ以上ない (旧住所や別表記のページも含む)	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
2	—	オーナー確認 (権限) があるか	管理画面で編集できる。共同管理者も必要なら設定済み	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
3	ビジネスの概要	ビジネス名	看板や公式表記と同じ。駅名や最安などの宣伝文句を入れていない	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
4	ビジネスの概要	カテゴリ (メイン/サブ)	メインが最も近い業種。サブもサービス内容に合っている	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
5	ビジネスの概要	ビジネスの説明文	何の店か、強み、対応エリアやサービスが分かる文章になっている	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
6	所在地・営業時間	住所	住所が正しい。建物名・階数・部屋番号なども必要分入っている	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
7	所在地・営業時間	地図ピン	ピンが入口や店舗位置に合っている	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
8	所在地・営業時間	営業時間	通常営業時間が最新。変更があればすぐ反映している	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
9	所在地・営業時間	祝日・特別営業時間	祝日、年末年始、臨時休業が事前に入っている	祝日前/都度	必須	<input type="checkbox"/>
10	連絡先	電話番号	正しくつながる。問い合わせ先が別番号に変わっていない	必要時	業態による	<input type="checkbox"/>
11	連絡先	リンク (公式サイト/予約など)	リンク切れがない。予約は予約ページへ直接飛ぶ	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
12	その他	属性	実態に合う属性が入っている (例：テイクアウト可、バリアフリー等)	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
13	写真と動画	ロゴ	ロゴが設定されていて、見切れや荒さがない	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
14	写真と動画	カバー写真	お店の魅力が伝わる写真になっている (暗い/古い写真は避ける)	必要時	必須	<input type="checkbox"/>
15	写真と動画	写真・動画 (オーナー投稿)	外観/内観/商品・施術/スタッフ/設備など必要な種類がそろう	月1	高	<input type="checkbox"/>
16	写真と動画	写真・動画 (利用者投稿)	変な写真がない。あれば報告や整理ができている	月1	中	<input type="checkbox"/>
17	投稿	最新情報	週1回以上投稿。写真つきで内容が分かる	週1	高	<input type="checkbox"/>
18	投稿	特典 (クーポン等)	期限・条件が分かる。終わった特典が残っていない	施策ごと	低	<input type="checkbox"/>
19	投稿	イベント	開催期間や内容が正しい。終了後に残していない	施策ごと	低	<input type="checkbox"/>
20	商品・サービス・メニュー	商品・メニュー・サービス	主力が登録され、価格や説明が最新。写真も付いている	必要時	高	<input type="checkbox"/>
21	予約	Googleで予約 (使う場合)	予約が動く。予約先が間違っていない	必要時	中	<input type="checkbox"/>
22	クチコミ	平均評価	目標値を満たす (例：4.4以上。業種で調整)	必要時	中	<input type="checkbox"/>
23	クチコミ	クチコミ件数	目標件数に届いている (例：100件以上。商圈で調整)	月1	中	<input type="checkbox"/>
24	クチコミ	返信と返信タイミング	最低で1週間以内、できれば72時間以内に全てに返信する	週1	高	<input type="checkbox"/>
25	クチコミ	返信の質	定型文だけになっていない。内容に触れてお礼と案内がある	月1	中	<input type="checkbox"/>
26	クチコミ	返信率	返信できている割合が高い (例：90%以上)	必要時	高	<input type="checkbox"/>

チェック実施日:	備考・注意点:
担当者:	
次回チェック予定日:	